

## REGULAMIN SERWISU ESRI.PL

### DEFINICJE

1. Hasło – ciąg znaków alfanumerycznych i/lub znaków specjalnych wybranych przez Usługobiorcę w procesie Rejestracji, konieczny do autoryzacji Usługobiorcy podczas logowania do Konta w Serwisie.
2. Konto – miejsce w Serwisie dostępne dla konkretnego Usługobiorcy na stronie [www.support.esri.pl](http://www.support.esri.pl) po dokonaniu Rejestracji, pozwalające na korzystanie z usług określonych regulaminem [Serwis Oprogramowania Esri](#)
3. Login – e-mail Usługobiorcy, konieczny do uzyskania dostępu do Konta, podawany przez Usługobiorcę podczas Rejestracji.
4. Regulamin – niniejszy Regulamin Serwisu Esri.pl, który określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie przez Usługodawcę oraz zasady korzystania z tych usług przez Usługobiorców.
5. Rejestracja – dobrowolna czynność Usługobiorcy, polegająca na utworzeniu Konta w Serwisie. Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna.
6. Serwis – strony internetowe należący do Esri Polska znajdujące się w domenie [www.esri.pl](http://www.esri.pl).
7. Usługa – nieodpłatna i dobrowolna usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców, na zasadach określonych w Regulaminie.
8. Usługobiorca – osoba fizyczna korzystająca z Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu.
9. Usługodawca – „Esri Polska” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (03-736) Plac Konesera 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000140787, NIP: 5221022327, REGON: 0111845140, o kapitale zakładowym 50 000 zł, posługująca się adresem e-mail: [esri@esri.pl](mailto:esri@esri.pl).

### POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Usługodawcę Usług na rzecz Usługobiorcy.
2. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Regulamin można pobrać [tutaj](#)
3. Serwis dostępny jest dla każdego Usługobiorcy, który posiada możliwość połączenia z siecią Internet.
4. Korzystanie przez Usługobiorcę z Usługi prowadzenia i dostępu do Konta jest możliwe wyłącznie w przypadku dokonania Rejestracji. Korzystanie z Usług: prowadzenia i dostępu do Konta, rejestracji na szkolenie, rejestracji na wydarzenie, złożenie zamówienia, przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną wymaga posiadania przez Usługobiorcę konta poczty elektronicznej.
5. Usługobiorca przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem. W przypadku Usług: rejestracji na szkolenie, rejestracji na wydarzenie Usługobiorca poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, w pełni akceptuje zawarte w nim postanowienia oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania. Powyższe czynności są dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z ww. Usług.
6. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.
7. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Serwisu i świadczenia Usług, Usługobiorca powinien dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet oraz przeglądarką Internet Explorer 7.0 lub wyższą, albo oprogramowaniem o podobnych parametrach (np.

- Mozilla Firefox 3.0), obsługującą technologię „cookies”. Zakres korzystania przez Usługodawcę z plików „cookies” określa Polityka Plików „Cookies”, dostępna [tutaj](#)
8. Korzystanie z Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script.

## **RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Usługami oferowanymi w Serwisie są:
  - a. dostęp do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie (możliwość przeglądania i odczytywania przez Usługobiorców materiałów: tekstów, zdjęć, grafik, danych, baza wiedzy itd., zamieszczanych w Serwisie, a także pobierania aktualizacji, udostępnianych nieodpłatnie przez Usługodawcę);
  - b. prowadzenie i dostęp do Konta;
  - c. rejestracja na szkolenie organizowane przez Esri Polska;
  - d. rejestracja na wydarzenie organizowane przez Esri Polska;
  - e. przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną;
  - f. składanie zamówień na produkty dystrybuowane przez Esri Polska.

## **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług następuje poprzez:
  - a. w odniesieniu do Usługi dostępu do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie – wejście Usługobiorcy na stronę Serwisu;
  - b. w odniesieniu do Usługi prowadzenia i dostępu do Konta – dokonanie Rejestracji;
  - c. w odniesieniu do Usługi rejestracji na szkolenie – wypełnienie formularza rejestracji na szkolenie, zaznaczenie wymaganych pól i kliknięcie przycisku akceptacji (np. „Wyślij”);
  - d. w odniesieniu do Usługi rejestracji na wydarzenie – wypełnienie formularza rejestracji na wydarzenie, zaznaczenie wymaganych pól i kliknięcie przycisku akceptacji (np. „Wyślij”);
  - e. w odniesieniu do Usługi przesyłania informacji handlowych - wypełnienie stosownego formularza, wyrażenie dobrowolnej zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną i kliknięcie przycisku akceptacji (np. „Wyślij”, „Zamawiam”);
  - f. w odniesieniu do Usługi składania zamówień – wypełnienie formularza zamówienia, zaznaczenie wymaganych pól i kliknięcie przycisku akceptacji (np. „Wyślij”, „Zamawiam”).
2. Korzystanie przez Usługobiorcę z Usług może wiązać się z koniecznością podania przez Usługobiorcę jego danych osobowych. Zasady przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorcy określa Polityka Prywatności Esri Polska sp. z o.o., dostępna [tutaj](#)
3. Usługobiorca zobowiązany jest podać wyłącznie dane prawdziwe oraz takie, którymi może dysponować, a ich podanie lub późniejsze wykorzystanie w ramach Serwisu w normalnym toku czynności nie narusza praw osób trzecich.

### **[Dostęp do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie]**

4. Świadczenie Usługi dostępu do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie nie wymaga Rejestracji.
5. Usługa, o której mowa powyżej świadczona jest przez okres dostępu Usługobiorcy do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie.

### **[Prowadzenie i dostęp do Konta]**

6. Świadczenie Usługi wymaga Rejestracji.

7. Rejestracja dokonywana jest przez Usługobiorcę poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie [www.support.esri.pl](http://www.support.esri.pl), zaznaczenie wymaganych pól oraz kliknięcie przycisku akceptacji (np. „Wyślij”, „Założ konto”). Po dokonaniu powyższego na podany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej (e-mail) przesłane zostanie potwierdzenie dokonania rejestracji oraz link aktywacyjny w celu potwierdzenia poprawności adresu e-mail.
8. Do korzystania z Usługi uprawniony jest wyłącznie Usługobiorca, którego dane zostały podane w formularzu rejestracyjnym w trakcie Rejestracji. Zabronione jest korzystanie przez Usługobiorcę z Kont innych Usługobiorców, a także udostępnianie własnego Konta innym Usługobiorcom lub innym osobom trzecim.
9. Usługobiorca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy Loginu oraz Hasła.
10. Każdorazowe logowanie się przez Usługobiorcę do Konta wymaga podania Loginu oraz Hasła.
11. Login musi stanowić aktywny adres e-mail, do korzystania z którego Usługobiorca jest uprawniony.
12. Hasło musi składać się co najmniej z 6 znaków alfanumerycznych i/lub znaków specjalnych.
13. Usługobiorca może dokonać zmiany hasła z poziomu Konta lub za pomocą funkcjonalności „Przypomnij hasło” dostępnej na stronie logowania do Konta.
14. Konto posiada następujące funkcjonalności:
  - a. zarządzanie Kontem;
  - b. świadczenie usług określonych w regulaminie Serwisu Oprogramowania Esri, dostępnym [tutaj](#)
15. Usługa świadczona jest przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma prawo żądać usunięcia Konta w dowolnym czasie. Żądanie usunięcia Konta Usługobiorca może zgłosić drogą mailową na adres e-mail Usługodawcy. Usunięcie Konta jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.
16. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia, usunięcia lub ograniczenia funkcjonalności Konta (zakresu świadczonej usługi) w szczególności:
  - a. w przypadkach określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - b. w przypadku korzystania przez Usługobiorcę z Konta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub regulaminem Serwis Oprogramowania Esri.
17. O zamiarze zawieszenia, usunięcia lub ograniczenia funkcjonalności Konta Usługodawca poinformuje Usługobiorcę, przesyłając Usługobiorcy wiadomość e-mail na adres wskazany w trakcie rejestracji Konta lub wskazany w ramach późniejszej aktualizacji danych Usługobiorcy.
18. W przypadku, gdy powodem zawieszenia lub ograniczenia funkcjonalności Konta jest korzystanie z Konta w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, przywrócenie pełnej funkcjonalności Konta może nastąpić na wniosek Usługobiorcy, wyłącznie po uprzednim zaprzestaniu przez Usługobiorcę takich działań oraz usunięciu skutków takich działań w zakresie i w sposób wskazany przez Usługodawcę.

#### **[Rejestracja na szkolenie realizowane przez Esri Polska]**

19. W celu rejestracji na szkolenie organizowane przez Esri Polska, Usługobiorca zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracji na szkolenie, zaznaczyć wymagane pola i kliknąć przycisk akceptacji (np. „Wyślij”);
20. W ramach świadczonej Usługi Esri Polska może przysyłać na podany przez Usługobiorcę adres e-mail:
  - a. informacje o zmianie terminu szkolenia,
  - b. powiadomienia o odwołaniu szkolenia,
  - c. certyfikatu uczestnictwa,
  - d. dodatkowe materiały szkoleniowe.
21. Umowa o świadczenie Usługi wygasa z chwilą jej wykonania.

22. Zasady realizacji umowy dot. uczestnictwa w szkoleniu organizowanym przez Esri Polska określa Regulamin uczestnictwa w autoryzowanych szkoleniach Esri Polska, dostępny [tutaj](#).

#### **[Rejestracja na wydarzenie realizowane przez Esri Polska]**

23. W celu rejestracji na wydarzenie organizowane przez Esri Polska, Usługobiorca zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracji na wydarzenie, zaznaczyć wymagane pola i kliknąć przycisk akceptacji (np. „Wyślij”);
24. W ramach świadczonej Usługi Esri Polska może przysyłać na podany przez Usługobiorcę adres e-mail:
- agendę wydarzenia,
  - informację o kosztach udziału,
  - informację o noclegu/transporcie,
  - informację o wydarzeniach towarzyszących (np. gość specjalny),
  - Informacje o zmianie terminu wydarzenia,
  - powiadomienia o odwołaniu wydarzenia,
  - certyfiat uczestnictwa.
25. Umowa o świadczenie Usługi wygasa z chwilą jej wykonania.
26. Zasady realizacji umowy dot. uczestnictwa w wydarzeniu organizowanym przez Esri Polska określa odnośny regulamin wydarzenia.

#### **[Przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną]**

27. W celu zamówienia przesyłania przez Esri Polska informacji handlowych drogą elektroniczną, Usługobiorca zobowiązany jest wypełnić stosowny formularz, wyrazić dobrowolną zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną i kliknąć przycisk akceptacji (np. „Wyślij”, „Zamawiam”).
28. Usługobiorca może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną. W tym celu Usługobiorca powinien skierować wiadomość e-mail do Esri Polska, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.

#### **[Składanie zamówień na produkty dystrybuowane przez Esri Polska]**

29. W celu złożenia zamówienia na produkt dystrybuowany przez Esri Polska, Usługobiorca zobowiązany jest wypełnić stosowny formularz, zaznaczyć wymagane pola i kliknąć w przycisk akceptacji (np. „Wyślij”, „Zamawiam”).
30. W ramach świadczonej Usługi Esri Polska może przysyłać na podany przez Usługobiorcę adres e-mail:
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia,
  - informacje związane z realizacją zamówienia, w tym brakiem dostępności produktu,
  - kod rejestracyjny wymagany do zarejestrowania licencji programu.
31. Umowa o świadczenie Usługi wygasa z chwilą jej wykonania.
32. Zasady realizacji umowy dot. sprzedaży produktów dystrybuowanych przez Esri Polska określa Regulamin Sprzedaży Internetowej, dostępny [tutaj](#).

#### **PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY I USŁUGODAWCY**

- Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia wybranych przez Usługobiorcę Usług.
- Usługodawca dołoży wszelkich starań, żeby Serwis funkcjonował w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych, a także z innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
- Zakazane jest wykorzystywanie przez Usługobiorcę Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający Regulamin, a także dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

4. Usługodawca zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne w Serwisie (w szczególności grafiki, artykuły, zdjęcia) są objęte ochroną przewidzianą w szczególności przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w Serwisie, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy lub wykraczające poza granice dozwolone prawem są zabronione.
5. W przypadku, gdy Usługodawca w celu świadczenia Usługi wymaga podania przez Usługobiorcę adresu e-mail, Usługobiorca zobowiązany jest podać prawdziwy e-mail, tj. taki, pod którym odbiera korespondencję. Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Usługodawcy o zmianie swego adresu elektronicznego poprzez wysłanie wiadomości na e-mail Usługodawcy. W przypadku zaniechania poinformowania Usługodawcy o zmianie adresu elektronicznego uważa się, że wszelkie oświadczenia i informacje wysłane przez Usługodawcę do Usługobiorcy na e-mail podany przez Usługobiorcę w formularzu zostały prawidłowo doręczone, z zastrzeżeniem unormowań dotyczących konsumentów.
6. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:
  - a. za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z Serwisu przez Usługobiorców w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, w szczególności za ujawnianie Hasła lub Loginu do Konta oraz ujawnianie danych osobowych;
  - b. za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług lub usunięcia Konta Usługobiorcy, w przypadku gdy nastąpiło to z winy Usługobiorcy bądź ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu;
  - c. za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z wykonywaniem przez Usługobiorcę danych oraz informacji z Serwisu w celach gospodarczych, inwestycyjnych, biznesowych, itp.
7. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, łączna i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy względem Usługobiorcy z tytułu świadczenia Usług, niezależnie od podstawy prawnej odpowiedzialności, ograniczona jest wyłącznie do szkód rzeczywiście poniesionych przez Usługobiorcę (damnum emergens).
8. Usługodawca zastrzega, że wszelkie zawarte w Serwisie treści mają charakter wyłącznie informacyjny. Treści są przygotowywane z dołożeniem starań, aby były poprawne merytorycznie i aktualne, jednakże Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność, czy możliwość zastosowania się do zawartych w nich danych ani za skutki ich zastosowania.

#### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące Usług Usługobiorca może składać na e-mail Usługodawcy ([sprzedaz@esri.pl](mailto:sprzedaz@esri.pl)). Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko Usługobiorcy, e-mail, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
2. O ile bezwzględnie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa nie stanowią inaczej, Usługobiorca może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.
4. O decyzji Usługodawcy Usługobiorca zostanie powiadomiony w formie wiadomości elektronicznej skierowanej na e-mail podany przy składaniu reklamacji.

#### **ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Umowy o świadczenie Usług wygasają (ulegają rozwiązaniu) zgodnie z ich opisami w części WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG .

2. Usługobiorcom będącym konsumentami, tj. osobami fizycznymi dokonującymi z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, przysługuje prawo odstąpienia od każdej umowy o świadczenie Usług zawartej z Usługodawcą, w terminie 14 dni od dnia zawarcia takiej umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone na piśmie. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia listem poleconym na adres Usługodawcy przed upływem tego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać również złożone w postaci elektronicznej i wysłane Usługodawcy na adres poczty elektronicznej.
3. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi konsument może wykorzystać poniższy wzór:

....., data .....

.....  
Imię i nazwisko konsumenta

.....  
Adres zamieszkania

Esri Polska sp. z o.o.  
Dział Administracji Sprzedaży  
Plac Konesera 9  
03-736 Warszawa

#### **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

Ja, niżej podpisany/a ..... informuję o moim odstąpieniu od umowy  
..... zawartej dnia .....

.....  
czytelny podpis konsumenta

4. Usługodawca może pozbawić Usługobiorcę prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE REGULAMINU**

1. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych, w szczególności:
  - a. gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – w podanym zakresie;
  - b. w przypadku zmiany sposobu świadczenia Usług;
  - c. w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.
2. Usługobiorcy zostaną poinformowani o treści zmiany Regulaminu z 30-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany poprzez umieszczenie wiadomości zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na głównej stronie Serwisu przez okres co najmniej 30 dni oraz poprzez wysłanie w podanym terminie wiadomości zawierającej zmieniony Regulamin na podany przez Usługobiorcę adres e-mail.

3. W przypadku zmiany treści Regulaminu na zasadach określonych powyżej, Usługobiorcy mają prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 30 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu. W przypadku braku skorzystania z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie określonym powyżej, Usługobiorcy będą związani postanowieniami zmienionego Regulaminu.
4. Usługobiorca będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może uzyskać dostęp do tych procedur kontaktując się z powiatowymi (miejskimi) rzecznikami konsumentów, organizacjami społecznymi, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkimi Inspektorami Inspekcji Handlowej oraz Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
5. W przypadku Usługobiorców niebędących konsumentami, sądem właściwym do rozpatrywania sporów związanych z Regulaminem jest sąd właściwy dla siedziby Esri Polska.
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
7. Niniejszy dokument stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W odniesieniu do Usług, w przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z treścią regulaminów w nim wskazanych, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.
8. Regulamin wchodzi w życie dnia 25 maja 2018 r.
9. Ostatnia zmiana Regulaminu: 25 maja 2018 r.

#### **DANE KONTAKTOWE USŁUGODAWCY**

Adres: Plac Konesera 9, 03-736 Warszawa

Nr KRS: 0000140787

NIP 522-10-22-327

tel. (+48 22) 749 87 00

e-mail: [esri@esri.pl](mailto:esri@esri.pl)