

Regulamin szkoleń organizowanych przez Esri Polska

- 1.** Szkolenia Esri Polska odbywają się w Autoryzowanym Centrum Szkoleniowym Esri w siedzibie Esri Polska Sp. z o.o. w Warszawie przy Pl. Konesera 9 (Ip) lub w siedzibie klienta.
- 2.** Szkolenia organizowane przez Esri Polska prowadzone są przez instruktorów posiadających uprawnienia nadane przez producenta oprogramowania firmę Esri Inc.
- 3.** Program szkoleniowy opiera się na oryginalnych materiałach szkoleniowych producenta oprogramowania firmy Esri Inc. i jest przez nią w pełni autoryzowany.
- 4.** Szkolenia organizowane są w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie i terminarzu szkoleń na stronie internetowej firmy.
- 5.** Esri Polska organizuje również szkolenia dedykowane, odbywające się według odrębnych ustaleń z klientem.
- 6.** Szkolenia przeznaczone są dla wszystkich zainteresowanych osób, przy czym osoby powinny spełniać warunki określone w Wymaganiach i Zaleceniach zawartych w opisie poszczególnych szkoleń.
- 7.** Podstawą do uczestnictwa w szkoleniach jest wypełnienie internetowego formularza zgłoszenia oraz po zweryfikowaniu danych przez administratora działu szkoleń, przesłanie do nas podpisanego zgłoszenia na adres szkolenia@esri.pl lub faksem na numer (22) 749 87 01. Procedura rejestracji dostępna jest na stronie internetowej firmy <https://www.esri.pl/terminarz-szkolen/>.
- 8.** Zgłoszenia przyjmowane są najpóźniej do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia. Po upływie tego terminu zgłoszenie uczestnictwa jest dopuszczalne na podstawie uprzedniego telefonicznego uzgodnienia z działem szkoleń firmy Esri Polska.
- 9.** Podczas szkoleń przeprowadzanych w siedzibie firmy każdy z uczestników ma do dyspozycji stanowisko komputerowe. W przypadku szkoleń w siedzibie klienta, klient ma obowiązek zapewnić wystarczającą liczbę stanowisk komputerowych, natomiast firma Esri Polska zapewnia liczbę licencji potrzebnych na czas szkolenia. (Po uzgodnieniu z firmą Esri Polska istnieje możliwość udostępnienia również komputerów na czas szkolenia.)
- 10.** W ramach szkolenia uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe (podręcznik oraz zestaw danych do przetwarzania w trakcie zajęć praktycznych).
- 11.** Stawki opłat za szkolenia podane są w Katalogu szkoleń (od 1 stycznia 2011 roku szkolenia są obciążone 23 proc. stawką VAT). W cenę szkoleń wliczony jest koszt szkolenia, komplet materiałów i certyfikat. Koszty szkolenia nie obejmują kosztów dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia uczestników. W cenę szkoleń stacjonarnych, realizowanych w siedzibie Esri Polska wliczone są koszty przerw kawowych i obiadu w trakcie trwania szkolenia.
- 12.** W przypadku, gdy szkolenia organizowane są w siedzibie klienta, klient pokrywa wszelkie koszty związane z ich organizacją oraz dodatkowo w uzgodnieniu z Esri Polska koszt dojazdu i zakwaterowania instruktora.
- 13.** Uczestnik szkolenia otrzymuje certyfikat zaświadcający o ukończeniu autoryzowanego szkolenia.
- 14.** Każdy z uczestników po zakończeniu szkolenia ma prawo do wypełnienia ankiety oceniającej jakość szkolenia.
- 15.** Uczestnik ma prawo zrezygnować ze szkolenia na 5 dni roboczych przed jego planowanym rozpoczęciem bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. W przypadku rezygnacji po tym terminie, naliczana jest opłata w wysokości 50 proc. wartości szkolenia. Rezygnację należy zgłosić poprzez wiadomość email na adres szkolenia@esri.pl lub faksem na numer (22) 749 87 01.

- 16.** Esri Polska zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia z przyczyn losowych. Zgłoszeni uczestnicy powiadomieni zostaną drogą mailową bądź telefonicznie.
- 17.** W przypadku odwołania szkolenia Esri Polska zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia w innym terminie lub zwrotu pełnej wpłaconej kwoty.
- 18.** Klient będący osobą fizyczną zobowiązany jest do uiszczenia opłaty przed kursem, po otrzymaniu informacji o potwierdzeniu terminu kursu. Pozostałe podmioty zobowiązane są do uiszczenia opłaty na podstawie faktury VAT, która wystawiona zostanie w terminie 7 dni od zakończenia szkolenia, z terminem płatności 14 dni od daty wystawienia.
- 19.** Dane osobowe uczestników szkoleń przetwarzane są zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r.; RODO. Dane osobowe służą wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy uczestnikiem, a Esri Polska i wykonania usługi szkoleniowej. Więcej informacji znajduje się w [Polityce Prywatności](#).
- 20.** W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem, w szczególności dotyczącym internetowego formularza rejestracji na szkolenie, zastosowanie mają postanowienia [Regulaminu usług świadczonych drogą elektroniczną](#).