

## METRYKA

- **Projekt**

Centrum Wsparcia dla Biznesu - Mapa Krakowskich Przedsiębiorców

- **Nazwa organizacji**

Urząd Miasta Krakowa, Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji

- **Profil działania organizacji**

Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji, Urzędu Miasta Krakowa to miejsce, w którym spotykają się przedstawiciele małej i średniej przedsiębiorczości oraz więksi, korporacyjni gracze biznesowi. Wydział prowadzi działania związane ze wsparciem ich działalności. Koordynuje także działania rozwojowe środowiska start-upowego w Krakowie. Wydział koordynuje współpracę samorządu z przedsiębiorcami, prowadzi działania związane ze wspieraniem ich działalności i sprzyja rozwojowi środowiska start-upowego w Krakowie. Ważną rolą wydziału jest budowanie narzędzi wspierających biznes i rozwój gospodarki opartej na wiedzy, przy jednoczesnej aktywności rewitalizacyjnej w odniesieniu do tkanki społeczno-gospodarczej.

- **Branża**

Administracja samorządowa

- **Obszar działania organizacji**

Gmina Miejska Kraków

- **Produkty/narzędzia Esri wykorzystane w projekcie**

ArcGIS HUB, ArcGIS Pro, ArcGIS Dashboards, ArcGIS Survey123, ArcGIS Web AppBuilder

## WPROWADZENIE DO ZAGADNIENIA

Centrum Wsparcia dla Biznesu, a wraz z nim aplikacja Jestem AKTYWNY, są odpowiedzią na potrzeby wynikające z rozproszenia wewnątrz Urzędu Miasta Krakowa danych i informacji dotyczących sytuacji lokalnych przedsiębiorców, stanowią też reakcję na ograniczenia jakie do codziennego życia przedsiębiorców wprowadziła pandemia COVID-19. Głównym celem stworzenia HUB'a była chęć przekazania w ręce użytkowników platformy do komunikacji i wymiany informacji pomiędzy krakowskim magistratem, biznesem, mieszkańcami, a także światem nauki.. Ważnym celem było ułatwienia dostępu do zbiorów informacji dot. usługodawców producentów działających w najbliższej okolicy jak również wsparcie lokalnych firmy, które pomimo trudnej sytuacji spowodowanej przez epidemię, nadal oferują swoje produkty i usługi.

## WYZWANIE/PROBLEM

Założeniem, które od początku przyświecało realizowanemu projektowi, było stworzenie platformy do komunikacji i wymiany informacji pomiędzy krakowskim magistratem, biznesem i światem nauki.

Ważna była również szeroka dostępność rozwiązania dla mieszkańców oraz praca z jak najbardziej intuicyjnymi narzędziami, które pozwolą zminimalizować czas realizacji projektu. Te ostatnie zaakcentowały także potrzebę wyboru takiej organizacji, która swoją wiedzą, doświadczeniem i rozwiązaniami wesprze pracowników magistratu.

## ROZWIĄZANIE

Ze względu na czas pandemii COVID19, w jakim przyszło realizować pierwsze elementy projektu, wiodącym stał się system Jestem AKTYWNY. Pokazał on szerokie spektrum możliwości HUB'a i zainicjował prace w kierunku budowy całej platformy rozwiązań i aplikacji.

Dane, które zasiliły system pozyskane zostały z badań ankietowych przedsiębiorców w Krakowie, a prowadzonych przy użyciu narzędzia ArcGIS Survey123. Pierwsza ankietę badała wpływ niekorzystnych czynników zewnętrznych (pandemia) na przedsiębiorców oraz to, z jakimi niedogodnościami muszą się mierzyć i w jaki sposób radzą sobie z nimi. Odpowiedzi na pytania zadane w drugiej ankiecie wskazały na problem rozproszenia informacji, pokazały, że przedsiębiorcy mają trudności z dotarciem do informacji, nie wiedzą o projektach realizowanych przez miasto i tak naprawdę nie zaglądają na strony internetowe magistratu.

Informacje te jeszcze mocniej wskazały na potrzebę stworzenia jednego miejsca, udostępnienia jednego adresu internetowego, pod którym użytkownik mógłby odnaleźć wszystkie niezbędne dane. Założenia całego projektu były nieustannie modyfikowane, także dzięki licznym funkcjonalnościom dostępnych narzędzi.

Wśród osób odpowiedzialnych za projekt panowała duża zgodność dotycząca sposobu realizacji prac. Pracownicy Esri Polska na podstawie doświadczeń zdobytych w trakcie innych realizacji wiedzieli, że najlepszym sposobem współpracy jest szybki transfer wiedzy – przekazanie instrukcji, przeprowadzenie warsztatów i pokazów z obsługi poszczególnych aplikacji, które umożliwiają pracownikom magistratu samodzielną realizację projektu. Takie podejście, w połączeniu z umiejętnościami i zapałem przedstawicieli urzędu oraz charakterystyczną dla narzędzi Esri intuicyjnością w obsłudze, pozwoliło na pełną samodzielność w prowadzeniu prac. Z jednej strony osoby skierowane do realizacji zadania miały ciągły dostęp do wsparcia technicznego pracowników Esri, z drugiej strony mogły zachować pełną swobodę w działaniach i pracy w takim trybie, jaki był dla nich najbardziej odpowiedni. Finalnie, projekt „Jestem AKTYWNY” to hybryda bogatej palety funkcjonalności chmurowych rozwiązań Esri. Został on osadzony w centrum ArcGIS Hub, platformie umożliwiającej współpracę w lokalnych społecznościach. Interaktywna forma prezentacji daje możliwość zawężenia mapy do konkretnego obszaru lub dzielnicy, filtrowanie przedsiębiorców na podstawie: branży, możliwości zamawiania usług i produktów online, opcji dostawy lub płatności za pomocą aplikacji mobilnych i internetu.

Pierwotnie narzędzie „Jestem AKTYWNY” miało być skierowane do 500 odbiorców, a obecnie (licząc od lipca) wyświetlone zostało ponad 3000 razy. Już dziś wiadomo, że projekt będzie aktualizowany i rozbudowywany o kolejne elementy. Przedsiębiorcy cały czas, korzystając z ankiet, zgłaszają swoje potrzeby i pomysły, a każdy z nich jest analizowany i brany pod uwagę. Przykładem następnego, cieszącego się dużą popularnością (w ostatnim tygodniu października 2020r. ponad 4000 wyświetleń) narzędzia wspierającego krakowską gospodarkę jest serwis mapowy <https://gastronomia->

---

[umkrakow.hub.arcgis.com](http://umkrakow.hub.arcgis.com), który zawiera zbiór przydatnych i praktycznych informacji o podmiotach gastronomicznych.

Narzędzia przygotowane przez krakowski magistrat, to także forma wsparcia mieszkańców, dająca im szansę na lepsze poznanie swojego otoczenia i zaznajomienia się z działającymi w sąsiedztwie firmami, o których istnieniu często mogli nie wiedzieć.

## **KORZYŚCI**

Projekt „Jestem AKTYWNY” już teraz z powodzeniem wpisał się na listę inicjatyw podejmowanych w celach zwalczania skutków pandemii COVID-19 i jest kolejnym przykładem, wykorzystania GIS w działaniach, które ulepszają miejską rzeczywistość. To projekt hybrydowy, czyli skierowany zarówno do przedstawicieli biznesu, jak i do mieszkańców. Dzięki mapie każdy użytkownik w jednym miejscu może znaleźć informacje o firmach działających w konkretnej dzielnicy czy na wybranym osiedlu lub obszarze Krakowa bez konieczności wychodzenia z domu.

Doświadczenie zdobyte podczas pracy nad projektem z powodzeniem wykorzystane zostanie w bieżącej pracy magistratu. Za pomocą tego narzędzia Miasto chce także uaktywnić lokalne firmy nie korzystające do tej pory z promocji swojej działalności w internecie, przeciwdziałając w ten sposób wykluczeniu cyfrowemu.

## **PODSUMOWANIE**

Sukces współpracy UMK z Esri Polska to nie tylko zaawansowane rozwiązania technologiczne, ale także zaangażowanie i poświęcenie osób czynnie zaangażowanych w projekt.

Zespół wywodzący się z Wydziału ds. Przedsiębiorczości i Innowacji to przede wszystkim eksperci w dziedzinie obsługi i implementacji wysoko rozwiniętych funkcji systemów informatycznych wspierających rozwój biznesu i integrujących mieszkańców z miastem będącym nowoczesną metropolią. Stosowanie nowoczesnych rozwiązań technologicznych wymaga również zaangażowania eksperta z zakresu marketingu odpowiedzialnego za tworzenie treści w zgodzie z wizją eksperta ds. wszelkich technologii będących czytelnymi i przyciągającymi uwagę odbiorcy komunikatami zamieszczanymi w miejskich mediach. Istotną rolę w zespole pełnią także eksperci-konsultanci odpowiedzialni za finalną korektę, badanie zgodności z prawem, logiką i zasadami dobrego smaku wszelkich inicjatyw i treści gotowych do publikacji i pokazania całemu światu. Pozyskana u nich aprobata daje niepodważalną gwarancję powodzenia projektu.