

# Zgłaszanie problemów

## 1. Informacje o rozwiązaniu

W ostatnim czasie możliwości technologiczne, w tym powszechny dostęp do sieci Internet oraz rozwój technologii mobilnych, spowodowały, że w łatwy sposób możliwe jest zbieranie informacji od szerokiego grona osób. Niniejsze rozwiązanie pozwala na zaprojektowanie i udostępnienie aplikacji, które umożliwiają wprowadzenie przez społeczeństwo różnego typu zgłoszeń, dotyczących niepokojących je sytuacji. Zgłoszenia są zbierane i magazynowane w jednym spójnym systemie (ArcGIS Online/ArcGIS Enterprise), a dostępne narzędzia pozwalają na zarządzanie ich statusami oraz udostępnianie wybranych atrybutów każdego ze zgłoszeń społeczeństwu. Dzięki temu instytucja będąca autorem rozwiązania będzie miała możliwość dwustronnej komunikacji ze swoimi odbiorcami.

## 2. Wymagania

Do zbierania danych wystarczy dostęp do przeglądarki internetowej. Dla publicznie dostępnego formularza licencja nie jest wymagana.

Osoba nadzorująca zbierane dane do zbudowania aplikacji dla mieszkańców oraz podsumowującej zgłoszenia i zarządzania dostępem do aplikacji powinna mieć przypisany typ użytkownika Creator/ GIS Professional w ArcGIS Online/ArcGIS Enterprise.

Więcej informacji o obowiązujących licencjach na użytkownika nazwanego można znaleźć pod zamieszczonym poniżej linkiem:

<https://doc.arcgis.com/pl/arcgis-online/administer/user-types-orgs.htm>

## 3. Instrukcja wdrożenia rozwiązania

Rozwiązanie zawiera skompresowany pakiet, zawierający pliki konfiguracyjne formularza przeznaczonego do realizacji zbierania danych. Można go zaimplementować przez wczytanie do aplikacji ArcGIS Survey 123 Connect. W następnych krokach konieczne jest utworzenie widoku usługi zbierającej dane, 2 Web Map (jedna dla administratora rozwiązania, druga do udostępnienia informacji mieszkańcom) a także aplikacji ArcGIS Dashboards podsumowującej zgłoszone problemy.

**Wszystkie kroki konfiguracji zostały omówione w filmie instruktażowym.**

Więcej informacji na temat kreatora ArcGIS Survey 123 Connect znajduje się poniżej:

<https://doc.arcgis.com/en/survey123/desktop/create-surveys/createsurveys.htm>

Informacje na temat tworzenia aplikacji z wykorzystaniem ArcGIS Dashbord można znaleźć tutaj:

<https://doc.arcgis.com/en/dashboards/latest/get-started/what-is-a-dashboard.htm>

#### 4. Instrukcja obsługi rozwiązania

Aplikacja mobilna do pobrania ze sklepu w systemie iOS, Anroid, Windows., formularz do pobrania przez osoby, dla których zostanie udostępniony z poziomu aplikacji lub z użyciem przesłanego linku.

Aplikacja webowa, służąca do kontroli zgłoszeń będzie udostępniona przez osobę ją tworzącą na wybranym poziomie w portalu lub z użyciem linku.

#### 5. Informacja o wersji i wprowadzanych zmianach

Wersja	Data wprowadzenia	Opis zmian
1.0	12.07.2023	<ul style="list-style-type: none"><li>Pierwsza wersja rozwiązania</li></ul>

#### 6. Możliwości wprowadzania modyfikacji do rozwiązania (opcjonalnie)

Formularz korzysta ze środowiska MS Excel, w arkuszach zdefiniowane są poszczególne pytania, ale także słowniki, zasilające pytania jednokrotnego wyboru. W związku z tym w drugim arkuszu Choices można zmodyfikować te listy. Ponadto przed publikacją arkusza można w oparciu o dokumentację wprowadzić inne zmiany.